

**PENGARUH *E – SERVICE QUALITY, E – PRODUCT QUALITY* DAN *E – STORE IMAGE* TERHADAP
E – CUSTOMER LOYALTY SOCIOLLA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Siti Noor Maghfirah Buchari Arfan

1501190326



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2023**