

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skripsi terdahulu	29
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional.....	35
Tabel 2. 3 Jurnal internasional	41
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	55
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	56
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 3. 5 Tabel Presentasi Kriteria Interpretasi Skor	65
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>E - Service Quality (X1)</i>	74
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>E – Product Quality (X2)</i>	79
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>E – Store Image (X3)</i>	83
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>E – Customer Loyalty (Y)</i>	88
Tabel 4. 5 Statistik Kolmogorov Smirnov	93
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4. 7 Analisis Linear Berganda.....	95
Tabel 4. 8 Uji t (Parsial).....	96
Tabel 4. 9 Uji f (simultan).....	97
Tabel 4. 10 Koefisien determinasi	98