

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Instagram @ombudsmanri137	3
Gambar 1.2 Unggahan Report Penyelesaian Perkara Pengaduan Masyarakat	3
Gambar 1.3 Unggahan Report Penyelesaian Perkara Pengaduan Masyarakat	4
Gambar 1.4 Postingan Informasi Layanan Konsultasi Daring	5
Gambar 1. 5 Data Pengguna Media sosial di Indonesia	9
Gambar 3.6 Profile Instagram @ombudsmanri137	39
Gambar 4.7 Profil Akun Instagram @ombudsmanri137	55
Gambar 4.8 Konten Pada Instagram @ombudsmanri137	59
Gambar 4.9 Informasi Yang Dibalut Dengan	61
Gambar 4.10 Highlight Di Profil @ombudsmanri137	63
Gambar 4.11 Kritikan Dari Masyarakat Mengenai Kinerja Dari @ombudsmanri137	65
Gambar 4.12 Model Penentuan Masalah	68
Gambar 4.13 Model Penentuan Masalah Atau Peluang	70
Gambar 4.14 Model Pelaksanaan Dan Pengkomunikasian Rancangan Kegiatan Kehumasan Menggunakan Media Instagram	74
Gambar 4.15 Model Evaluasi Konten Di Instagram	76
Gambar 4.16 Model Pemanfaatan Instagram Sebagai Media Public Relation Ombudsman Ri	77