## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkat dan kasih-Nya sehingga dapat mengizinkan dan memudahkan penulis dalam menyusun tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Brand Ambassador Terhadap Brand Awareness Lazada (Studi Pada Masyarakat Kota Bandung) yang merupakan sebagai salah satu syaratuntuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi *Digital Public Relations*.

Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi ketika penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mengarahkan, memberikan semangat, dan membimbing penulis hingga selesainya tugas akhir ini, yaitu:

- 1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
- 2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
- 3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.pd selaku Kepala Dosen Program Studi dan dosen pembimbing tugas akhir, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bimbingan, arahan, dan kesabaran dalam menghadapi penulis yang memiliki banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
- 4. Bapak atau Ibu dosen penguji dalam proposal tugas akhir yang telah memberikankritik dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat memperbaiki isi dari tugasakhir ini.
- 5. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M., selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan arahan selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
- 6. Seluruh dosen dan staff program studi *Digital Public Relations* Universitas
  Telkom

- 7. Kepada orang tua, mertua, kakak, dan adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini sampai selesai.
- 8. Muhammad Haqo Apriyana selaku suami tercinta yang selalu menemani, memberikan support secara mental dan finansial, dan semangat kepada penulis.
- 9. Kepada Anak tercinta Radeva Keenan Achmad yang sudah menjadi anak yang sabar, baik dan pengertian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 10.Sahabat terbaik podjoq uwu Caesar Mukti, Azwa Nurul Aisyah, Fatimah Azzahra, Zelva Salsabilla, Nugroho Piter, dan Elfryda Amelia yang selalu menemani lika liku kehidupan penulis dikampus tercinta.
- 11.Nadiah Khairati & Aurelia Aprilianty sahabat penulis yang senantiasa memberikan motivasi, telinga untuk mendengar keluh kesah penulis dan support.
- 12. Teman penulis yaitu Wanda Ombeng, Furkon, Leteesha, Pandu, Nadilla, Wildan, Putek, Vina, Tika, Icak, Diana yang memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 13.Temen-temen kelas PR 43-01 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan pengalaman yang berkesan selama perkuliahan.
- 14.Dan, seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam segi penulisan, bahasa, dan kalimat. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran agar tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi dan dapat bermanfaat di masa mendatang. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Bandung, 15 Juni 2023

Gayatri Puspita Sari