

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematikan Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2. 1. Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2. 2. Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1. Jenis Penelitian	59
3.2. Operasional Variabel.....	60
3.3. Tahapan Penelitian	64
3.4. Populasi dan Sampel	66
3.5. Pengumpulan dan Sumber Data	68
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas.....	69
3.7. Teknik Pengambilan Data	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4. 1. Karakteristik Responden	79
4. 2. Hasil Penelitian.....	83
4. 3. Pembahasan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5. 1. Kesimpulan.....	111
5. 2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115