

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5.1 Aspek Teoritis..... | 9 |
| 1.5.2 Aspek Praktis | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.1.1 Perpajakan..... | 11 |
| 2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor | 12 |
| 2.1.3 Pengetahuan Pajak | 12 |
| 2.1.4 Kualitas Pelayanan..... | 13 |
| 2.1.5 Kewajiban Moral | 14 |
| 2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak | 14 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya..... | 15 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| 2.4 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan..... | 32 |
| 2.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor | 33 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.6 | Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor..... | 33 |
| 2.7 | Hipotesis Penelitian..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 37 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 37 |
| 3.2 | Operasional Variabel..... | 37 |
| 3.2.1 | Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.2.2 | Variabel Dependen (Variabel Terikat) | 38 |
| 3.2.3 | Variabel Independen (Variabel Bebas)..... | 38 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian | 41 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 43 |
| 3.4.2 | Sampel | 43 |
| 3.5 | Pengumpulan Data | 44 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Reabilitas | 45 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 45 |
| 3.6.2 | Uji Reabilitas | 46 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 47 |
| 3.7.1 | Analisis Statistik Deskriptif..... | 47 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 3.7.3 | Analisis Regresi Linier Berganda | 50 |
| 3.7.4 | Pengujian Hipotesis | 51 |
| BAB IV | | 55 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 55 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 55 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 56 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 57 |
| 4.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 57 |
| 4.1.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan..... | 58 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 59 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 4.2.1 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 59 |
| 4.2.2 | Analisis Deskriptif..... | 61 |
| 4.2.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 68 |
| 4.2.4 | Analisis Regresi Berganda..... | 71 |
| 4.2.5 | Analisis Regresi Berganda..... | 72 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian | 75 |
| 4.3.1 | Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor..... | 75 |
| 4.3.2 | Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor..... | 75 |
| 4.3.3 | Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor..... | 76 |
| 4.3.4 | Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor | 77 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan | 79 |
| 5.2 | Saran..... | 80 |
| 5.2.1 | Aspek Teoritis | 80 |
| 5.2.2 | Aspek Praktis | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 81 |