

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 13 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 14 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 14 |
| 1.5.1 Aspek Teoritis..... | 14 |
| 1.5.2 Aspek Praktis..... | 14 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.1.1 Strategi Komunikasi | 16 |
| 2.1.2 Media Baru | 21 |
| 2.1.3 E-Government | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| 2.2.2 Jurnal Internasional..... | 29 |
| 2.3 Kerangka Pikiran..... | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 37 |
| 3.1 Paradigma Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 37 |
| 3.3. Subjek dan Objek Penelitian | 39 |
| 3.3.1 Subjek Penelitian | 39 |
| 3.3.2 Objek Penelitian | 39 |
| 3.4 Lokasi Penelitian | 39 |
| 3.5 Unit Analisis Penelitian..... | 40 |
| 3.6 Informan Penelitian | 40 |
| 3.7 Pengumpulan Data Penelitian | 42 |
| 3.7.1 Observasi | 42 |

| | |
|--|-----------|
| <u>3.7.2 Wawancara</u> | 42 |
| <u>3.8 Teknik Analisis Data</u> | 43 |
| <u>3.9 Keabsahan Data</u> | 44 |
| <u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> | 45 |
| <u>4.1 Karakteristik Informan</u> | 45 |
| <u>4.1.1 Profil Informan</u> | 46 |
| <u>4.2 Hasil Penelitian</u> | 50 |
| <u>4.2.1 Penelitian</u> | 50 |
| <u>4.2.2 Perencanaan</u> | 54 |
| <u>4.2.3 Pelaksanaan</u> | 59 |
| <u>4.2.4 Pengukuran</u> | 63 |
| <u>4.2.5 Pelaporan</u> | 67 |
| <u>4.3 Pembahasan</u> | 71 |
| <u>4.3.1 Penelitian</u> | 71 |
| <u>4.3.2 Perencanaan</u> | 73 |
| <u>4.3.3 Pelaksanaan</u> | 74 |
| <u>4.3.4 Pengukuran</u> | 77 |
| <u>4.3.5 Pelaporan</u> | 79 |
| <u>BAB V PENUTUP</u> | 82 |
| <u>5.1 Kesimpulan</u> | 82 |
| <u>5.1.1 Penelitian</u> | 82 |
| <u>5.1.2 Perencanaan</u> | 82 |
| <u>5.1.3 Pelaksanaan</u> | 83 |
| <u>5.1.4 Pengukuran</u> | 83 |
| <u>5.1.5 Pelaporan</u> | 83 |
| <u>5.2 Saran</u> | 83 |
| <u>5.2.1 Saran Akademik</u> | 83 |
| <u>5.2.2 Saran Praktis</u> | 84 |
| <u>DAFTAR PUSTAKA</u> | 85 |
| <u>LAMPIRAN</u> 88 | |