

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengaduan Tanggap Karawang (Tangkar).....	5
Tabel 1. 2 Perbandingan Aplikasi Sejenis Tentang Layanan Pengaduan Masyarakat .....	11
Tabel 1. 3 Waktu dan Periode Penelitian.....	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	25
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional .....	29
Tabel 2. 3 Kerangka Pemikiran Peneliti .....	36
Tabel 3. 1 Unit Analisis Penelitian .....	40
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara .....	45
Tabel 4.2 1 Rangkuman Hasil Wawancara Penelitian.....	53
Tabel 4.2 2 Tabel Rangkuman Hasil Wawancara Perencanaan .....	57
Tabel 4.2 3 Tabel Rangkuman Hasil Wawancara Pelaksanaan.....	61
Tabel 4.2 4 Tabel Rangkuman Hasil Wawancara Pengukuran.....	65
Tabel 4.2 5 Tabel Rangkuman Hasil Wawancara Pelaporan.....	69