

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Z. Hanafi. M. (2022). Pelaksanaan E-Government Pada Aplikasi Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online (Sikesal) Di Kota Jambi Tahun 2018-2019. *Indonesian Governance Journal (IGJ)*, 05(01).
- Anggraini, A. T., & Muhammad, I. (2020). The Utilization Of Jogja Smart Service Application: An E-Readiness Approach. *JGPP (Journal Of Governance and Public Policy)*, 07(June), 150–159. <https://doi.org/https://doi.org/10.18196/jgpp.72130>
- Aoki, N. (2020). An Experimental Study Of Public Trust In AI Chatbots In The Public Sector. *Government Information Quarterly*.
- Dr. Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif* (01 ed.). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Faizah, I. Kun., Soekrani S, Tony., & Panuju, R. (2021). “Taprose Temanku” Sebagai Strategi Komunikasi Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Kabupaten Tuban. *Jurnal KOMUNIKATIF*, 10(1), 125.
- Galvan, I. P. (2019). *Designing Local E-Government: The Pillars Of Organizational Structure* (first edit). Emerald Publishing Limited Howard House.
- Gonzales, R. A., Ferro, R. E. &, & Liberona, D. (2019). Government and Governance In Intelligent Cities, Smart Transportation Study Case In Bogotá Colombia. *Ain Shams Engineering Journal*, 11, 25–34. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.asej.2019.05.002>
- Hakim, A. L. (2022). Kewarnegaraan Digital, Penguatan Wawasan Global Warga Negara, Dan Peran Pendidikan Kewarganegaraan. *Maarif*, 17(1).
- Hardani, S.Pd., M. Si. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (A. Husnu Abadi, A.Md., Ed.; 01 ed.). Pustaka Ilmu.
- Hou, J. (Jove)., Arpan, Laura., Wu, Yijie., Feiock, Richard., Ozguven, Eren., & Arghandeh, R. (2020). The Road Towards Smart Cities: A Study of Citizens’ Acceptance Of Mobile Applications For City Services. *Energies*, 13.

- Prof.Dr.Koswara Endang, M.Si., Dr.Erliany S,M.pd., Andriani Rian. (2021). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. PT Refika Aditama.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Digital Government Awards. Indonesia: Humas PANRB. Diakses pada 31 Maret 2023 pukul 22:33 WIB. <https://www.menpan.go.id>
- Lev-On, A., & Rosenberg, H. (2021). Mobile Applications In Local Government. *Electronic Government an In International Journal*, 17(02). <https://doi.org/10.1504/EG.2021.114578>
- Martin, A., & Maulida, D. (2022). Strategi Komunikasi Dinas Sosial Dalam Usaha Pemberdayaan Masyarakat Berkebutuhan Di Kabupaten Nagan Raya. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(4), 5690. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/1797>
- Meifilina, A. (2020). Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Pengembangan Pariwisata Kabupaten Blitar Pada Penggunaan Aplikasi Amazing Blitar. *Jurnal Komunikasi Nusantara*, 02(02), 81–91.
- Meitibellina, N., & Hariyanti, P. (2020). Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Blora Menuju Smart City. *Jurnal Komunikasi*, 15(01), 59–74.
- Muliawaty, Lia. &, & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan (Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2).
- Mulyana, Deddy. S. (2008). *Metode Penelitian Komunikasi* (Deddy Mulyana & Solatun, Ed.; 02 ed.). PT Remaja Rosda Karya.
- Nurhidayah, A., & Sutarjo, M. A. S. (2022). Strategi Komunikasi Dalam Pemanfaatan Aplikasi Si Abah Jawara Terhadap Sosialisasi Bantuan Sosial Di Wilayah Kabupaten Subang. *E-Proceeding of Management*, 09(05).
- Pemerintah Kabupaten Karawang. (2023). Data Masyarakat Karawang. Karawang:Pemerintah Kabupaten Karawang. Diakses pada 31 Maret 2023 pukul 21.35. <https://Karawangkab.go.id>

- Pratama, Y. Tirta., & Maring, P. (2022). Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Tangerang Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat Melalui Aplikasi Tangerang Live. *PANTAREI*, 6(01).
- Prihatini, M., & Abdul, M. (2021). Literasi Digital Terhadap Perilaku Penggunaan Internet Berkonten Islam Di Kalangan Remaja Muslim Kota. *Journal AnNafs*, 6(1).
- Prof. H. Hafied Cangara, M.Sc., Ph. D. (2021). *Perencanaan & Strategi Komunikasi* (3rd ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Sudirman, Faturachman, Alputra., & Saidin. (2022). Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) dan Pembangunan Berkelanjutan: Reviu Literatur Sistematis. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 21(01).
- Sugiyono. (2017).). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- [Tangkar Karawang. \(2023\). Data Statistik. Karawang. Diakses 01 Januari 2023. https://tangkar.karawangkab.go.id](https://tangkar.karawangkab.go.id)
- United Nation. (2022). E-Government. United Nation. Diakses [31 Maret 2023 pukul 22.35](https://publicadministration.un.org). <https://publicadministration.un.org>
- Wang, C., & Teo, T. S. H. (2020). Online Service Quality And Perceived Value in Mobile Government Success: An Empirical Study of obile Police in China. *International Journal of Information Management*.