

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat serta karunia-Nya penelitian skripsi dengan berjudul “Strategi Komunikasi Diskominfo Dalam Menyosialisasikan Aplikasi Tangkar Sebagai Sarana Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Karawang” ini dapat terselesaikan dengan baik oleh penulis, dengan salah satu syarat menyelesaikan tugas dan salah satu syarat kelulusan perkuliahan dalam program studi S1 Ilmu Komunikasi, Universitas Telkom Bandung. Pada penelitian ini, peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah sangat membantu dan mendukung penelitian kali ini. Ucapan terima kasih kali ini penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, hidayah, rejeki, dan kemudahan serta kesempatan yang telah sering dirasakan oleh peneliti dalam menyelesaikan proses skripsi dengan baik.
2. Bapak R. Supriyo Bardono dan Ibu Juju Juhaeni selaku orang tua peneliti tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan doa yang tulus dan tidak ada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor dan Pimpinan Tertinggi Universitas Telkom
4. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D, selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
6. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.I.P., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar, dan banyak memberikan arahan, motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Anna Safitri, Bapak Bagja, Kiki, dan Ayu Lestari yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian skripsi ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai oleh peneliti. Karena Informan penelitian dapat berjalan dan diselesaikan dengan baik.

8. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos, M.A selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di Universitas Telkom.
9. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi khususnya pada konsentrasi Marketing Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menjejak pendidikan di Universitas Telkom.
10. Nadia Fatimah Azzahra selaku teman dekat peneliti yang dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom dengan selalu memberikan dukungan, doa, saran dan motivasi kepada peneliti.
11. Raka Pratama selaku pihak terdekat peneliti yang sedari awal penelitian hingga tahap akhir penelitian telah banyak membantu peneliti dengan menjadi teman pendengar yang baik, serta selalu memberikan berbagai macam dukungan dan juga motivasi sehingga peneliti merasa semangat dan mampu menyelesaikan penelitian ini.
12. Muhammad Naufal Hikam, Gifa, dan Haykal selaku teman seperkuliahan peneliti yang telah membantu peneliti menjadi teman pendengar yang baik, dan membantu memberikan informasi mengenai perkuliahan sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
13. Nadya Marissa Prameswari, Hilda Nurul Safa, Hananto, Hanhan, dan Sri Depi selaku teman dekat peneliti yang dari awal penelitian hingga tahap akhir penelitian telah banyak membantu peneliti dengan menjadi teman pendengar yang baik.
14. Banyak pihak yang telah memberikan banyak dukungan, doa, perhatian dan juga semangat. Dengan tanpa mengurangi rasa hormat peneliti haturkan ucapan terima kasih karena tidak mampu peneliti sebut satu per satu.

Bandung, 22 Mei 2023



Ghinna Ayu Sonnya
NIM: 1502194175