

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                   | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                    | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                         | 1           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                              | 4           |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                      | 7           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                      | 8           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                     | 9           |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....                      | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                              | <b>11</b>   |
| 2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu..... | 11          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                                      | 35          |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                                   | 37          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>40</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 40          |
| 3.2 Variabel Operasional .....                                   | 42          |
| 3.3 Tahapan Penelitian.....                                      | 45          |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                                   | 46          |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                       | 48          |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                    | 48          |
| 3.7 Pengujian Hipotesis .....                                    | 52          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>55</b>   |
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 55          |
| 4.2 Analisis Pembahasan .....                                    | 69          |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                           | <b>73</b>   |

|     |                            |           |
|-----|----------------------------|-----------|
| 5.1 | Kesimpulan.....            | 73        |
| 5.2 | Saran.....                 | 74        |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>75</b> |