

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	62
3.6 Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V KESIMPULAN	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	99