

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I Latar Belakang	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Identifikasi Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	6
BAB II Landasan Teori	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Bentuk Dasar Komunikasi	8
2.1.2 Elemen-elemen komunikasi	8
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	10
2.1.4 Komunikasi diantara Pasien dan Tenaga Kesehatan	14
2.1.5 Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Hubungan	16
2.1.6 Penelitian Terdahulu	19
2.1.8 Kerangka Pemikiran	34
BAB III Metode Penelitian	35
3.1 Paradigma Penelitian	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.2.1 Subjek penelitian	36
3.2.2 Objek penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian	37
3.4 Unit Analisis Penelitian	38
3.5 Informan Kunci	39
3.6 Pengumpulan Data Penelitian	42
3.6.1 Data Primer	43

3.6.2	Data Sekunder	45
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.8	Teknik Keabsahan Data	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Karakteristik Informan	48
4.2	Hasil Penelitian	50
4.3	Proses Komunikasi Pengasuh dengan Anak Asuh	51
4.3.1	Hambatan Komunikasi Bagi Pengasuh	64
4.4	Pembahasan	70
4.5	Proses Komunikasi Pengasuh dengan Penyandang Down Syndrome Panti Tiga Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta	70
4.5.1	Proses Komunikasi Pengasuh dalam Proses Rehabilitasi	70
4.6	Hambatan komunikasi bagi Pengasuh	5
4.6.1	Kondisi intelektual anak	6
4.6.2	Kelelahan	8
BAB V	Kesimpulan dan Saran	9
5.1	Kesimpulan	9
5.2	Saran	10
5.2.1	Saran Akademis	11
5.2.2	Saran Praktis	11
DAFTAR PUSTAKA		12
Daftar Lampiran		15
Hasil I-thenticate		15
Pertanyaan Wawancara		16
Transkrip Wawancara		18
Dokumentasi kegiatan di Panti Tiga Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta		53