

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Objek Studi .....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi Misi.....	2
1.1.3    Tugas Pokok dan Fungsi .....	2
1.1.4    Struktur Organisasi .....	3
1.1.5    Tujuan dan Sasaran .....	5
1.2    Latar Belakang .....	5
1.3    Rumusan Masalah.....	16
1.4    Tujuan.....	17
1.5    Manfaat Penelitian.....	17
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1    Teori-teori Terkait .....	19
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.1.2    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2    Perilaku Organisasi .....	21
2.1.2.1    Pengertian Perilaku Organisasi .....	21
2.1.2    Lingkungan Kerja .....	22
2.1.2.2    Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi .....	22
2.1.2.2.1    Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.1.2.2.2    Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.3    Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.4    Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3    Motivasi Kerja .....	26
2.1.3.1    Pengertian Motivasi Kerja .....	26

2.1.3.2 Bentuk Motivasi.....	26
2.1.3.3 Teori Motivasi.....	27
2.1.3.4 Fungsi Motivasi .....	30
2.1.3.5 Indikator Motivasi.....	31
2.1.4 Kinerja.....	32
2.1.4.1 Pengertian .....	32
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	32
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	35
2.1.4.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.1.4.5 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.1.4.6 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran .....	46
2.4 Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	49
3.2 Variabel Operasional.....	50
3.3 Skala Pengukuran.....	53
3.4 Tahapan Penelitian .....	54
3.5 Populasi dan Sampel .....	54
3.5.1 Populasi.....	54
3.5.2 Sampel.....	55
3.5.3 Teknik Sampling .....	55
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	56
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
3.7.1 Uji Validitas .....	56
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	59
3.8 Teknik Analisis Data .....	60
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	60
3.8.2 <i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	63
3.8.3 <i>Partial Least Squares (PLS)</i> .....	64
3.8.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	64
3.8.4.2 Evaluasi Model Evaluasi (Inner Model) .....	65
3.8.4.3 Goodness of Fit (GOF) .....	66
3.8.5 Uji Hipotesis .....	66
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>

4.1	Karakteristik Responden .....	68
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	70
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	75
4.2.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	78
4.3	Hasil Penelitian SEM-PLS .....	82
4.3.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	82
4.3.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	88
4.3.2.4	Goodness of Fit .....	91
4.3.2.5	Hasil Uji Hipotesis .....	92
4.4	Pembahasan Analisis Deskriptif .....	93
4.3.3	Analisis Lingkungan Kerja pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung .....	93
4.3.4	Analisis Motivasi Kerja pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung.....	95
4.3.5	Analisis Kinerja Karyawan pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung .....	97
4.3.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung .....	98
4.3.7	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung .....	100
4.3.8	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung .....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	105
5.2.1	Aspek Praktis .....	105
5.2.2	Aspek Teoritis .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....		108
LAMPIRAN.....		120