

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	14
1.5    Manfaat Penelitian.....	15
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III .....	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Operational Variabel .....	37
3.3 Tahapan Penelitian .....	42
3.4 Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1 Populasi.....	45

3.4.2 Sampel .....	45
3.4.3 Teknik Sampling.....	46
3.5 Pengumpulan Data .....	46
3.6 Uji Validitas dan Realibitas.....	47
3.7 Teknik Analisis Data .....	50
BAB IV .....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Karakteristik Responden .....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.3 Uji Hipotesis.....	68
4.4 Pembahasan .....	71
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	83