

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Rasa terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Berkat rahmat, hidayah serta karunianya, skripsi berjudul **“PERBANDINGAN PENGARUH ANTARA *CUSTOMER REVIEW* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DAN *INFLUENCER ENDORSEMENT* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DENGAN TRUST SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA APLIKASI TRAVELOKA”** ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan sebagai Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada proses penyusunan skripsi ini, dimana telah mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran serta motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, Ph.D selaku dosen pembimbing pada penulisan skripsi ini yang telah memberikan segala ilmu dan arahan, sehingga skripsi ini dapat disusun dengan maksimal.
2. Ibu Indira Rachmawati, Ph.D dan Bapak M. Yudha Febrianta, S.M., M.M. selaku dosen penguji pada sidang skripsi yang telah meluangkan waktunya dan membantu menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik berkat *feedback* dan arahnya.
3. Bapak Dr. Drs. Palti MT. Sitorus, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan semenjak menginjak bangku perkuliahan.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung.

6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung yang sudah dengan senang hati berbagi dan membantu dengan ilmu serta pengajarannya selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua, Atep Priyatna dan Eli Yuliyawati, serta adik Ridho Ramadhani Saputra, yang telah mendoakan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan motivasi/dukungan sepenuh hati.
8. Orang-orang *special* terdekat, Praditya Daffa Mahardika, Alysha Safitri, Sofia Maharani Putri OK, Fasya Hauna serta rekan seperjuangan kelas MB-43-12 yang telah memberikan motivasi serta mendampingi baik disaat sedih maupun senang, dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak lain yang telah memberikan dukungan hingga selesainya masa perkuliahan dan skripsi ini.

Besar harapan kepada para pembaca dapat mengambil banyak manfaat dengan ditulisnya skripsi ini. Peneiti menyadari bahwa penulisan ini masih memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan, sehingga permohonan maaf yang dapat disampaikan. Skripsi ini juga memerlukan dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif sehingga skripsi ini dapat dikembangkan kembali dan menjadi manfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 06 Juni 2023

Peneliti