

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis berterima kasih kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya karena telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth (e-WOM)* pada Platform Media Sosial TikTok Terhadap *Purchase Intention Starbucks Indonesia*”**. Salah satu tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada mereka yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang signifikan kepada penulis selama penelitian ini:

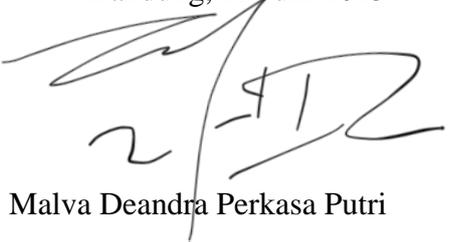
1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya dan bersedia untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah bersedia untuk memberikan kritik serta saran terhadap skripsi penulis.
3. Ibu Khairani R Siregar, S.Si, M.T, Ph.D. sebagai dosen wali yang telah membantu penulis dalam semua proses kuliah dari semester pertama hingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Iman Perkasa dan Ibu Elsi Dewi, nenek Ibu Hj. Nani Suryani, adik Derrel Putra Perkasa, dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi.
5. Kepada teman spesial penulis, Alaska Tsary Murdowo yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta motivasi yang tulus sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan

hingga penyusunan skripsi dengan perasaan bahagia.

6. Kepada teman-teman penulis yaitu, Thidiara Onel, Dian Aulia, Tazkia Azzahra, Damara Kapila, Mentari Cahya, dan Dwi Ayu yang juga memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
7. Pihak-pihak lainnya yang telah memberikan dukungan, kritik, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun skripsi ini. Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih memiliki beberapa kelemahan. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan yang diharapkan dari penulis akan membantu menyempurnakan skripsi ini. Apabila masih ada kesalahan kata-kata, penulis memohon maaf. Semoga skripsi ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi mereka yang membacanya.

Bandung, 22 Juni 2023



Malva Deandra Perkasa Putri

1401194190