

ABSTRAK

SDM yang memiliki kualitas tinggi menjadi hal utama yang harus dipunyai perusahaan agar dapat mewujudkan tujuannya dengan efektif dan efisien. Selaras dengan yang dilakukan oleh PT. Balqis Audi dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki dengan maksimal. Dengan diperlukannya meningkatkan faktor yang berdampak pada hasil kerja SDM dengan memperhatikan kompetensi karyawan, disiplin kerja dan proses komunikasi guna memaksimalkan kinerja dari karyawan itu sendiri.

Penelitian ini mempunyai tujuan guna mengetahui dampak kompetensi karyawan, disiplin kerja dan proses komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Balqis Audi secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode *non probability sampling* yaitu jenis sampel jenuh, dengan jumlah sebanyak 70 orang karyawan PT. Balqis Audi. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji hipotesis parsial (uji T), uji hipotesis simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi.

Didapatkan hasil pada penelitian ini jika kompetensi berdampak signifikan serta positif terhadap kinerja, disiplin kerja berdampak signifikan serta positif terhadap kinerja dan proses komunikasi berdampak signifikan serta positif terhadap kinerja karyawan PT. Balqis Audi.

Hasil temuan pada penelitian menjabarkan bahwa variabel kompetensi (X1), disiplin kerja (X2) dan proses komunikasi (X3) memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Balqis Audi sebesar 87% sementara sisanya sebesar 13% merupakan pengaruh dari variabel – variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Proses Komunikasi, Kinerja, Manajemen Sumber Daya Manusia, Perilaku Organisasi.