

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Perilaku Organisasi	16
2.1.3 Kompetensi	18
2.1.4 Disiplin Kerja.....	20
2.1.5 Proses Komunikasi	23
2.1.6 Kinerja	25

2.2 Hubungan Antar Variabel	27
2.2.1 Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja	27
2.2.2 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	28
2.2.3 Hubungan antara Proses Komunikasi dengan Kinerja	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3.1 Jurnal Nasional	31
2.3.2 Jurnal Internasional.....	37
2.4 Kerangka Pemikiran	44
2.5 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III.....	49
METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Skala Pengukuran dan Operasional Variabel	51
3.2.1 Skala Pengukuran	51
3.2.2 Operasional Variabel	52
3.3 Tahapan Penelitian <i>i</i>	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.4.1 Populasi.....	55
3.4.2 Sampel	55
3.5 Pengumpulan data	56
3.5.1 Data Primer	56
3.5.2 Data Sekunder.....	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
3.7.1 Uji Validitas.....	56
3.7.2 Uji Reliabilitas	59
3.8 Teknik Analisis Data	59
3.8.1 Analisis Data Deskriptif.....	59
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.8.3 Uji Regresi Linear Berganda	63
3.8.4 Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	64

3.8.5 Uji (F) Hipotesis	64
3.8.6 Uji (R) Koefesien Determinasi	65
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Pengumpulan Data	67
4.2 Karakteristik Responden	67
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.3 Hasil Penelitian.....	70
4.3.1 Analisis Deskriptif	70
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.3 Analisis Regresi Linear Bergandai	80
4.3.4 Pengujian Hipotesis	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.4.1 Karakteristik Responden.....	84
4.4.2 Analisis Deskriptif	85
4.4.3 Analisis Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Proses Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
5.2.1 Aspek Praktisi	91
5.2.2 Aspek Teoritis.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99