

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 OTA terpopuler di Indonesia per November 2020.....         | 14 |
| Gambar 1.2 Penggunaan OTA di Indonesia per November 2020 .....        | 16 |
| Gambar 1.3 Produk Perjalanan yang Pernah Dipesan Secara Online .....  | 17 |
| Gambar 1.4 Pilihan Akomodasi Penginapan di Indonesia.....             | 18 |
| Gambar 1.5 Alasan Menggunakan OTA di Indonesia Per November 2020..... | 18 |
| Gambar 1.6 Perbandingan Traffic Tiket.com dan Traveloka .....         | 20 |
| Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow .....                             | 28 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....                                    | 36 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....                                   | 42 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 56 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....              | 57 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Algoritma PLS .....                              | 58 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping.....                               | 63 |