

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Tidak terhitung banyaknya rasa terima kasih yang peneliti ingin sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Berkat rahmat, hidayah, dan pertolongannya, skripsi dengan judul **“PENGARUH ISYARAT KELANGKAAN TERHADAP MINAT PEMESANAN HOTEL YANG DIMEDIASI OLEH URGENSI DAN NILAI YANG DIRASAKAN PELANGGAN PADA PLATFORM TIKET.COM DI INDONESIA”** dapat peneliti selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penulisan skripsi ini, peneliti telah mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan juga motivasi dari berbagai pihak sehingga peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan segala ilmu dan arahan sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan maksimal.
2. Bapak Adhi Prasetio, S.T., M.M. dan Bapak Ir. Candiwan, M.ICT., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk mengevaluasi dan memberikan masukan agar skripsi ini dapat ditulis dengan lebih baik lagi.
3. Bapak Dr. Drs. Palti. MT. Sitorus, M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan sedari awal saya memasuki dunia perkuliahan
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
5. Ibu Ratih Hendayani, ST., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom Bandung.

6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung yang dengan senang hati berbagi ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua peneliti, Aris Sugiharto dan Irma Suryati, serta teteh peneliti, Alya Rismayanti, yang telah mendoakan kelancaran penulisan skripsi ini dan memberi dukungan sepenuh hati.
8. Teman-teman terdekat peneliti, Putri Ayu Lestari, Sofia Maharani Putri OK, Fasya Hauna, Ghina Amaliya, Nindha Salsabila, Diklia Aliffi Junietta, serta teman-teman MB-43-12 yang telah memotivasi serta mendampingi peneliti, baik itu dikala sedih dan senang, dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap para pembaca dapat menerima banyak manfaat dengan ditulisnya skripsi ini. Penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, sehingga permohonan maaf pun perlu disampaikan. Peneliti berharap mendapatkan kritik dan juga saran yang bersifat konstruktif agar skripsi ini dapat dikembangkan kembali dan menjadi lebih bermanfaat bagi pembacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 9 Januari 2023



Penulis