

**ANALISIS EFEKTIVITAS LAYANAN DI OPEN LIBRARY TELKOM
UNIVERSITY PADA LEVEL KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENGAPLIKASIAN TEORI ANTRIAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

IFA NADHIFAH SYAH PUTRI

1401194032



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**