

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang.....	2
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.2. Kerangka Pemikiran	25
2.3. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Operasional Variabel	28
3.3. Tahapan Penelitian.....	29
3.4. Populasi dan Sampel.....	30
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	30
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.7. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33

4.1.	Karakteristik Data.....	33
4.2.	Hasil Penelitian.....	38
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN		56