

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Costumer Review Whitelab	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	23
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	26
Tabel 2. 3 Variabel Endogen	30
Tabel 2. 4 Variabel Eksogen	30
Tabel 3. 1 Metode Penelitian	34
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Skala Ordinal	41
Tabel 3. 4 Model Persamaan Pengukuran.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen	51
Tabel 4. 6 Nilai Cross Loading	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Fornell-Larcker.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis	58
Tabel 4. 10 Nilai R-Square.....	60