

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KETERLIBATAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP NIAT BELI KONSUMEN PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dedi Iskamto S.E., M.M., PhD. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., PhD. Selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selalu memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/I Prodi Manajemen Telekomunikasi dan Informatika
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko Ir.DEA selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
4. Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bantuan untuk penulis memperbaiki penelitian ini.
5. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data primer pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis, Ibu Fauziah Ariani dan Bapak Muhammad Rizal serta keempat adik saya yang tersayang Felisa syahri, Shakila

Hizzir, Rizieqia inayah Hana, Raihana izzati alya yang telah senantiasa mendukung serta mendoakan baik secara moril maupun materi dalam segala aktivitas sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

7. Annisa Diamona Rozi dan Didin Ardyansyah yang telah membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi
8. Titis Prastiwi, Annisa Larasati, dan Liza Astriana Dewi, Andi Indirahmawati, Dwi Ayu Lestari, Alfiatur Rahma, Hildayati, Rizki Abiyyah yang telah membantu dan memberi penulis semangat dalam proses pengerjaan skripsi
9. Teman-Teman “Miskin Banyak Gaya” yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti.
10. Seluruh sahabat serta teman-teman yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Dalam penelitian ini Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 21 Januari 2023



Silfadila Zumarnis

1401194497