

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	1
<b>1.2. Latar Belakang Penelitian</b> .....	4
<b>1.3. Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.5. Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	11
<b>BAB II</b> .....	13
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	13
<b>2.2. Penelitian Terdahulu</b> .....	17
<b>2.3. Kerangka Pemikiran</b> .....	29
<b>2.4. Hipotesis Penelitian</b> .....	31
<b>BAB III</b> .....	33
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	33
<b>3.1. Jenis Penelitian</b> .....	33
<b>3.2. Operasionalisasi Variabel</b> .....	34
<b>3.3. Tahapan Penelitian</b> .....	41
<b>3.4. Populasi dan Sampel</b> .....	41
<b>3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	42
<b>3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	43
<b>3.7. Teknik Analisis Data</b> .....	46

3.8. Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>52</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	52
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.3. Pembahasan.....	82
<b>BAB V .....</b>	<b>84</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>