

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Netflix.....	11
Gambar 1. 2 Logo Netflix.....	12
Gambar 1. 3 Logo Netflix.....	12
Gambar 1. 4 Peringkat VoD 2022.....	15
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	43
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	52
Gambar 4. 1 Screening Question.....	53
Gambar 4. 2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Gambar 4. 3 karakteristik responden berdasarkan usia.....	54
Gambar 4. 4 karakteristik responden berdasarkan domisili.....	55
Gambar 4. 5 karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	56
Gambar 4. 6 karakteristik responden berdasarkan penghasilan.....	56
Gambar 4. 7 Loading Factor.....	58
Gambar 4. 8 T-statistik.....	62
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Keamanan Informasi.....	70
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Kemudahan Penggunaan.....	71
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Kepercayaan.....	72
Gambar 4. 12 Garis Kontinum E-Servqual.....	73
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Harga.....	74
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan.....	75