

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT IMPLEMENTASI
TRANSFORMASI DIGITAL PADA UMKM
(Studi Kasus Hotel Flamboyan Indah)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program

Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

disusun oleh:

Mochamad Ryan Ferdiansyah

(1401194183)



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
TELKOM UNIVERSITY**

BANDUNG

2023