

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Deni Herdiani dan Ibu Tina Durotunnapisah selaku orang tua saya tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan segalanya bagi penulis.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku pembimbing yang senantiasa membantu, memberikan kritik, saran, dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. dan Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si selaku dosen penguji dalam skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat selaku dosen wali selama menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Bapak Ahmad Gunawan, S.E selaku sekretariat Subbagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam mengakses data sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Sayla Fauziah dan Zayyan Al Jabbar selaku adik saya tercinta yang senantiasa memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh sivitas akademik Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Telkom University.
8. Rina Raihana Zakiya selaku partner yang senantiasa membantu, memberikan

motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. A Fadlan Abdurochman, Helmi Ismara Fauzi, Sulthan Rafi Susilo, Fauzan Miftah Qudwah, Muhammad Iqbal, Steven Dava, Andhika Nur Rizky, dan Afdhal Fadhlurrahman selaku teman dekat yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan kelas MB-43-11 yang telah menemani masa perkuliahan di Telkom University.
11. Seluruh karyawan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang telah berkontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.