

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasional Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Teknik Sampling	46
3.5 Pengumpulan Data	46

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7	Teknik Analisis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		86