

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iiiv
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PERPUSTAKAAN	8
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis Penelitian	20
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Operasional Variabel	23
3.3 Tahap Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	31
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34

BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Karakteristik Responden.....	41
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66