

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur pekepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor Keamanan Informasi terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Layanan *E-wallet* Gopay**”. Tujuan penulisan skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk kelulusan jenjang pendidika pada program S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selalu memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/I prodi MBTI.
2. Bapak Candiwan, Ir., M.ICT. selaku pembimbing yang telah membimbing sekaligus memberikan dukungan dan motivasi dalam melakukan penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatullah S.Ag., M.pd.I. selaku dosen wali yang sudah membimbing saya sejak awal perkuliahan.
4. Orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat, teman-teman penulis yang selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah membantu penulis serta memberikan saran dan masukannya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan bahan masukan bagi peneliti selanjutnya.