

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo DANA.....	1
Gambar 1.2 Penetrasi Penggunaan Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Tren Penggunaan Alat Bayar Digital .....	3
Gambar 1.4 <i>E-Wallet</i> yang Paling Sering Dipakai di Indonesia.....	4
Gambar 1.5 Presentase Penggunaan Dompet Digital Tahun 2020 .....	6
Gambar 1.6 E-wallet Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia .....	7
Gambar 1.7 Penggunaan E-wallet di Indonesia .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Pengguna DANA .....	52
Gambar 4.6 Posisi Kualitas Layanan pada Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.7 Posisi Loyalitas Pelanggan pada Garis Kontinum .....	65
Gambar 4.8 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	69