

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasional Variabel	34

3.3	Tahapan Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7	Teknik Analisis Data	41
BAB IV		45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Karakteristik Responden	45
4.2	Hasil Penelitian.....	47
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V.....		68
KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		77