

**ANALISIS SENTIMEN KUALITAS LAYANAN JASA EKSPEDISI
SHOPEE XPRESS PADA MEDIA SOSIAL TWITTER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi
dan Informatika

Disusun Oleh:

Aisyah Munisera

1401194138



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023