

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Data tweet mengenai Shopee Xpress | 8 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3. 1 Jenis Penelitian..... | 35 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel..... | 37 |
| Tabel 3. 3 Contoh tahapan preprocessing data..... | 45 |
| Tabel 3. 4 Contoh klasifikasi data..... | 47 |
| Tabel 3. 5 Confusion Matrix | 50 |
| Tabel 4. 1 Jumlah data sebelum dan setelah cleaning data | 53 |
| Tabel 4. 2 Confusion Matrix Sentimen | 58 |