

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo BNI Agen 46	1
Gambar 1. 2 <i>Dashboard Log in User Agen46</i> Melalui Website 2022	2
Gambar 1. 3 Grafik Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2018 – 2022 ..	4
Gambar 1. 4 Jumlah Perusahaan Fintech di Indonesia	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	44
Gambar 3. 3 Model Mediator	50
Gambar 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Usia Responden	54
Gambar 4. 3 Karakteristik Pekerjaan Responden	54
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Kualitas Layanan	60
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	65
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan	70
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	71
Gambar 4. 8 Grafik Scatter Plot	72
Gambar 4. 9 Hasil Uji Sobel	79