

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1 Karakteristik Data .....	43

4.2 Hasil Penelitian .....	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
1.1 Kesimpulan .....	67
1.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>