

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	6
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Kerangka Pemikiran.....	27
2.3. Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Operasional Variabel.....	33
3.3. Tahap Penelitian.....	37
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Karakteristik Data Deskriptif	49
4.2. Hasil Penelitian	67
4.3. Analisis dan Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Karakteristik Data Deskriptif	82
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	93