DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
ABSTRAK ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Gambaran Objek Penelitian 1
1.2. Latar Belakang Penelitian 6
1.3. Perumusan Masalah 12
1.4. Tujuan Penelitian 13
1.5. Manfaat Penelitian 13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **15**
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu 15
2.2. Kerangka Pemikiran 27
2.3. Hipotesis 30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **32**
3.1. Jenis Penelitian 32
3.2. Operasional Variabel 33
3.3. Tahap Penelitian 37
3.4. Populasi dan Sampel 39
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data 41
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 41