

## ABSTRAK

Perusahaan mempunyai aset vital, termasuk sumber daya manusia, yang bisa mengarah pada kesuksesan dan efisiensi bisnis. Kinerja dan upaya pegawai terbaik dihasilkan oleh sumber daya manusia yang unggul. Beban kerja dan motivasi pegawai keduanya berimbas pada seberapa baik kinerja pegawai.

Penelitian ini mengacu pada kejadian di PT. PLN (Persero) UID Riau dan Kepulauan Riau UP3 Tanjungpinang, tujuan dari penelitian ini yakni guna mengidentifikasi faktor-faktor yang memberi pengaruh terhadap beban kerja dan motivasi kerja pegawai.

Kuesioner dipakai sebagai instrumen pengumpul data primer untuk pendekatan penelitian kuantitatif yang dipakai pada penelitian ini. Pegawai PT. PLN (Persero) UID Riau dan UP3 Kepulauan Riau Tanjungpinang yakni populasi penelitian. Karena seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 199 pekerja, sehingga *non-probability sampling* dengan pendekatan sampel jenuh yakni strategi pengambilan sampel yang dipakai.

Analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis dengan menggunakan *Structural Equation Modelling* SEM-PLS dengan menggunakan versi Smartpls 3 yang menilai seluruh variabel dalam kuesioner. Hasil dapat menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan hasil yang menunjukkan motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Hasil dari penelitian ini sangat diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk PT. PLN (Persero) UID Riau dan Kepulauan Riau UP3 Tanjungpinang untuk meningkatkan sumber daya manusia yang telah dimiliki khususnya dalam beban kerja, motivasi, dan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Beban Kerja, Motivasi kerja