

## DAFTAR PUSTAKA

- PT. PLN PERSERO mengutip dari sumber [https://repository.uin-suska.ac.id/16311/9/9.%20BAB%20IV\\_2018337KOM.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/16311/9/9.%20BAB%20IV_2018337KOM.pdf)
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA*, 2811-2820.
- Aisyah, Risal, M., & Kasran, M. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Jurnal Manajemen*, 17-24.
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Arissa, A. A., & Indiyati, D. (2023). Pengaruh Imbalan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UMKM Di Yogyakarta. *E-Proceeding of Management*, 899-908.
- Aula, S., Hanoum, S., & Prihananto, P. (2022). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Menambah Resiliensi Organisasi: Sebuah Studi Literatur. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 143-148.
- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pamulang - Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Dhelvia, R. (2018). The Influence Workload and Competence on Employee Performance in PT X Finance. *Atlantis Press*.
- Fadli, R., & Hasanudin. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Yayasan Bait Qur'ani Ciputat. *Jurnal Ilmiah JENIUS*, 70-79.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 224-234.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian Konsep Dasar dan Aplikasi Program Smart PLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Inkubator Peneliti Indonesia.

- Hamizar, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus pada BPS Maluku. *Journal of islamic economic and business* , 52-63.
- Harini, S., Sudarijati, & Kartiwi, N. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *Internasional Journal of latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 15-22.
- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Amos Lisrel PLS*. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Herlambang, S. P., Sinaga, S., & Sihombing, N. S. (2022). Analisis Pengaruh Imbalan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (PERSERO) UIP SUMBAGUT. *Jurnal Prointegrita*, 182-202.
- Ibrahim, M., Saputra, J., Adam, M., & Yunus, M. (2022). Organizational Culture, Employee Motivation, Workload and Employee Performance: A Mediating Role of Communication. *WSEAS TRANSACTIONS on BUSINESS and ECONOMICS*.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja pegawai Operator pada PT. Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*.
- Jufrizen. (2018). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Imbalan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *The National Conferences Management and Business (NCMAB) 2018 "Pemberdayaan dan Penguatan Daya Saing Bisnis Dalam Era Digital"*, 405-424.
- Koesomowidjojo, S. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Ma'ruf, & Chair, U. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Nirha Jaya Tehnik Makassar. *Jurnal Brand*, 99-108.
- Mahfudz, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Stres kerja sebagai Variabel Mediasi pada

- Pegawai Divisi sales Consumer PT Bank Negara Indonesia. *Jurnal Eksekutif*, 51-75.
- Manalu, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Smart*, 140-147.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Melvia, P. V. (2022). The Role Of Organizational Behavior And Strategic Management In Increasing The Productivity Of Education Output During The Covid 19 Pandemic. *Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 381-388.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 170-183.
- Nasution, S. N., & Pasaribu, S. E. (2020). Pengaruh Pengawasan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Guru pada Yayasan Pendidikan Islam Terpadu Kuntum Bumi Rantauprapat . *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 75-91.
- Oktari, S. D., Suhardi, A. R., & Saudi, H. (2020). Compensation and Motivation in Affecting Employee Performance PT. X. *Solid State Technology*.
- Ompusunggu, L. S., & Kusmiyanti. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 267-273.
- Priansa. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian Dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Putlely, Z., Lesnussa, Y. A., Wattimena, A., & Motdoan, M. Y. (2021). Structural Equation Modeling (SEM) guna menilai Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 1-13.
- Ratnaningtyas, T. O., Indah, F. P., Maelaningsih, F. S., & Kusuma, B. P. (2020). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan

Unit Marketing Unit Teknisi Di Perusahaan At "X" Company Tangerang. *Prosiding Senantias*, 943-952.

Reno, R. J., & Wahyuningtyas, R. (2020). The Influence of Leadership 3.0 Implementation and Work Motivation On Employee Performance of Telkom Witel Banten. *International Conference on Sustainable Management and Innovation (ICoSMI)*, 14-16.

Risambessy, A. (2019). Faktor-Faktor Beban Kerja Yang Memberi Pengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kota Ambon. *Cita Ekonomika* , 18-27.

Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Kabupaten Sleman: Deepublish.

Romadhona, A. F., & Wahyuningtyas, R. (2019). Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Tamansari. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 24-30.

Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1-22.

Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 19-27.

Simanjuntak, M., Revida, E., Ainun, W. O., Handiman, U. T., Efendi, Simarmata, H. M., . . . Est. (2022). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.

Setiaman, S. (2023). *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software Smart PLS Versi 3* . Sumedang: Yayasan Bakti Mulia.

Setiawati, I. E., & Andayani, F. (2020). Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari*, 30-41.

Setiawan, A. H., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Sinar Agung. *Agora*, 1-9.

- Sherlie, & Hikmah. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Imbalan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Benwin Indonesia Di Kota Batam. *MOTIVASI Jurnal Manajemen dan Bisnis* , 755-765.
- Soleman. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 83-98.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono, P. D. (2022). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Syabani, R., & Huda, N. (2019, Desember). Analisa Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai sebagai Eefek Mediasi Burnout. *Journal of Economics and Business Aseanomics*, 4, 126-147.
- Taqwa, S., Hidayah, S., & Lestari, D. (2021). The Influence of Transformational Leadership and Workload towards Work Motivation and Their Impact on Employee Performance at Bank BRI Tenggarong Branch. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal) Humanities and Social Sciences* , 7222-7237.
- Tufalia, N., & Santoso, Y. H. (2021). Peran beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Jaringan PT. PLN (PERSERO) UP3 Bojonegoro. Surabaya: IMPROVEMENT.
- Tresnawati, N., Indah, M. F., & Arianto, E. (2020). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Kalimantan Selatan. *ePrints UNISKA*, 1-11.
- Wahjono, S. I., Marina, A., Rahim, A. R., Rasulong, I., & Yani, T. I. (2020). *Perilaku Organisasi Di Era Revolusi Industri 4.0*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahyuningtyas, R., & Saputra, E. A. (2021). Pengaruh Faktor - Faktor Great Leadership Terhadap Kinerja Pegawai PT. Telkom Akses Bandung. *Internasional Journal of Learning and Change*.

- Wardoyo. (2021). The Analysis Of The Work Load Effect And Motivation On Employees Performance With Employee Training As Intervening Variables. *Jurnal Indikator*, 16-33.
- Wulandari, I. S., Sutrisno, & Kurniawan, B. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja lewat Variabel Mediasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PNM Mekaar Area Batang 2. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Ekonomi Kreatif*, 10-23.