

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II DASAR TEORI	10
2.1. Teori Penelitian Terdahulu	10
2.2. Kerangka Pemikiran	23
2.3. Hubungan Variabel	24
2.4. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	27
3.3. Tahapan Penelitian	30
3.4. Populasi dan Sampel	32
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	33
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif .	38
4.2. Hasil Penelitian	41
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60

5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Limitasi Penelitian.....	61
5.3. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63