

ABSTRAK

Beban kerja yang baik merupakan beban kerja proporsional, tidak terlalu banyak dan tidak terlalu sedikit. Ketika beban kerja yang diberikan tidak proporsional, dapat menimbulkan dampak buruk pada efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan. *Human Capital* Yayasan Pendidikan Telkom merupakan posisi yang bertindak untuk menandatangani keputusan, peraturan dan dokumen hukum lainnya terkait *Human Capital* baik di Yayasan maupun Lembaga yang bersifat rutin dan telah nyata diatur dalam Keputusan atau Peraturan Dewan Pengurus atau ketetapan Pimpinan dalam bentuk lainnya.

Karyawan juga mendapatkan tugas tambahan diluar tugas utama atau rangkap jabatan. Selain itu, pada tahun 2022 perusahaan berencana mengadakan penambahan jumlah pegawai. Penambahan pegawai ini didasari atas keluhan pegawai terkait beban kerja yang dirasa terlalu berat, tetapi perusahaan belum pernah melakukan analisis beban kerja dan analisis kebutuhan pegawai sehingga tidak diketahui dengan pasti apakah penambahan jumlah pegawai tersebut dibutuhkan atau tidak sesuai dengan keluhan yang disampaikan kepada pihak manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja pegawai YPT pada Sub Unit AVP *Human Capital System, Policy & Culture* serta menganalisis jumlah pegawai optimal pada perusahaan. Aspek-aspek yaitu penggunaan waktu kerja pegawai, kondisi beban kerja utama pegawai YPT pada Sub Unit AVP Human Capital System, Policy & Culture, kondisi beban kerja tambahan pegawai dan jumlah pegawai optimal untuk posisi Sub Unit AVP Human Capital System, Policy & Culture.

Fenomena dalam penelitian ini diolah menggunakan metode Full Time Equivalent. Teknik pengumpulan data yaitu didapatkan melalui wawancara terstruktur dan observasi. Narasumber yang terlibat adalah 3 pegawai pada Sub Unit AVP Human Capital System, Policy & Culture.

Berdasarkan hasil wawancara, diketahui bahwa pendistribusian beban kerja Sub Unit AVP Human Capital System, Policy & Culture merata. Sub unit memiliki 3 pegawai dengan beban kerja utama kategori *inload* dimana beban kerja tersebut sudah sesuai dengan kapasitas kerjanya dimana beban kerja yang dikerjakan sudah optimal dengan jumlah pegawai 3 dan jumlah pegawai optimal menurut perhitungan beban kerja sebanyak 3 pegawai, untuk itu manajemen juga tidak perlu melakukan penambahan jumlah pegawai pada Sub Unit Unit.

Kata Kunci: Beban Kerja, Analisis Beban Kerja, Kebutuhan Pegawai Optimal, Full-Time Equivalent.