

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
KATA PENGANTAR	III
Abstrak	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I	1
1.1 Gambar Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasional Variabel	32
3.3 Tahapan Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
3.7 Teknik Analisis Data	42
BAB IV	47

PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Hasil Pembahasan Penelitian.....	63
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75