

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	1
<i>ABSTRACT</i>	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.4 Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Operasional Variabel.....	19
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Pengumpulan Data.....	24
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Karakteristik Responden	27
4.2 Hasil Penelitian.....	27
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	27
4.2.2 Pengujian Outer Model.....	34
4.2.3 Analisis Hipotesis	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	52
LAMPIRAN 1. Tampilan kuesioner online menggunakan google form.....	52
LAMPIRAN 2. Sertifikat Terjemahan Kuesioner	54