

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Ketimpangan Digital Terhadap Tingkat Pemanfaatan *Mobile Banking* di Kota Jambi : Perspektif Pengguna *Mobile Banking*”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis sangat berterima kasih karena telah mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dalam proses penulisan penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa dikarenakan atas segala berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama proses penulisan penelitian ini.
3. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M. dan Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku penguji satu dan penguji dua dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang berperan sebagai orang tua penulis selama masa perkuliahan.
5. Orang tua, kakak, adik, dan selutuh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman-teman satu bimbingan yang selalu saling membantu dan mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan penelitian ini,
7. Teman-teman kelas seperjuangan MB-43-04 yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang diberikan kepada penulis mendapatkan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis dengan segala

kerendahan hati memohon maaf atas segala kekeliruan yang penulis lakukan selama proses penelitian berlangsung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu peneliti sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat memperbaiki di masa yang mendatang. Semoga penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis saja, namun juga bisa bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 22 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters that appear to read 'Zefanya Butar Butar'.

Zefanya Butar Butar