

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Teepees Collection.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Nasional.....	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Internasional.....	21
Tabel 3. 1 Karakteristik penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Kriteria Narasumber.....	28
Tabel 3. 3 Sumber data.....	34
Tabel 3. 4 Draft Wawancara Tahap Empathize.....	34
Tabel 3. 5 Draft Wawancara Tahap Testing.....	36
Tabel 3. 6 Uji Validitas Dalam Penelitian Kualitatif.....	37
Tabel 4. 1 Daftar Informan.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Pihak Internal.....	43
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Pihak Eksternal.....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Pihak Internal.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pihak Eksternal.....	67
Tabel 4. 6 Point of View Define.....	68
Tabel 4. 7 Hasil User Testing Dengan Internal Teepees Collection.....	82
Tabel 4. 8 Hasil User Testing Dengan Loyal Customer.....	84