

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
1.1.Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2.Latar Belakang .....	1
1.3.Rumusan Masalah .....	9
1.4.Pertanyaan Penelitian .....	9
1.5.Tujuan Penelitian .....	11
1.6.Manfaat Penelitian .....	12
1.7.Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
BAB II .....	14
2.1.Kajian Teori.....	14
2.2.Penelitian Terdahulu .....	20
2.3.Kerangka Pemikiran.....	27
2.4.Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III .....	33
3.1.Jenis Penelitian.....	33
3.2.Jenis Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.3.Operasional Variabel.....	36
3.4.Tahapan Penelitian .....	46
3.5.Populasi dan Sampel .....	46
3.6.Pengumpulan Data .....	48
3.7.Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	49
3.8.Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV .....	58
4.1.Response Rate 58	

4.2.Karakteristik Responden .....	58
4.3 Analisis Partiall Least Square.....	62
BAB V .....	84
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	91