

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Tinjauan Pustaka	17
2.2. Kerangka Penelitian	51
2.3. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Operasional Variabel.....	53
3.3. Tahapan Penelitian	57
3.4. Populasi dan Sampel	57
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Karakteristik Responden	67
4.2. Analisis Deskriptif Statistik Responden.....	71

4.3.	Analisis PLS-SEM	91
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	102
4.5.	Pembahasan Umum.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.2.	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		116
BIODATA		124
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		125