

ABSTRAK

Untuk dapat bersaing dan bertahan dalam segala kondisi, maka setiap perusahaan menaruh perhatian besar terhadap pemeliharaan sumber daya manusia sebagai upaya perusahaan dalam mendapatkan strategi yang efektif yang bertujuan untuk mendukung keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan *total quality management* (TQM) terhadap kinerja inovasi melalui *knowledge sharing* sebagai variabel *intervening* pada Auto 2000 Soekarno Hatta 145 Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif-kausalitas. Adapun untuk pengambilan sampel dilakukan dengan metode teknik *sampling* jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 70 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM) dengan dibantu oleh alat analisis *Smart PLS 3.0*.

Hasil dari analisis ini menunjukkan terdapat adanya hubungan positif dan signifikan antara *total quality management* (TQM) dan kinerja inovasi, *total quality management* (TQM) dan *knowledge sharing*, *knowledge sharing* dan kinerja inovasi, serta hubungan tidak langsung antara *total quality management* (TQM) terhadap kinerja inovasi melalui *knowledge sharing*. Sehingga dalam upaya meningkatkan kinerja inovasi karyawan, penerapan *total quality management* (TQM) dan *knowledge sharing* perlu dievaluasi dan ditingkatkan pada Auto 2000 Soekarno Hatta 145 Bandung.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Inovasi, *Knowledge Sharing*.